

# PROGRAMA FORMATIVO

## El conflicto en Mediación: tipología y su resolución adecuada - versión online

Código: 10745

Modalidad: ON LINE

Duración: 60 horas

### Objetivos:

- Capacitar a los alumnos para el ejercicio profesional de la mediación.
- Adquirir los conocimientos necesarios sobre los conflictos en general, lo positivo y negativo de los mismos, a fin de aprender a gestionarlos.
- Comprender las ventajas que tienen otras formas de resolución de conflictos, distintas a la de la vía judicial.
- Asumir los conocimientos necesarios para dotar a los alumnos de las habilidades imprescindibles para estas nuevas resoluciones de conflictos.
- Acercarnos a la mediación, como otra forma de resolución de conflictos, el conocimiento de sus características y beneficios.
- Conocer las características de los mediadores y su proceder a la hora de plantear y resolver los conflictos.
- Entender la singularidad de la ARC como un modelo especial de mediación.
- Adquirir los conocimientos necesarios para, como mediador de ARC, saber ocupar la correcta posición en el proceso.
- Adquirir los conocimientos necesarios para identificar las emociones que pueden aparecer en mediación.
- Aprender las técnicas para controlar y manejar estas emociones de forma que se conviertan en su mejor aliado hacia el éxito en la mediación.
- Entender y asumir la formación que ha de tener el mediador para convertir una mediación cualquiera en un proceso de ARC.
- Adquirir los conocimientos necesarios para dominar las técnicas de la comunicación emocional como herramienta para el cambio.

### Contenidos:

#### **El conflicto. Definición y tipos**

El conflicto. Definiciones.

#### **Formas de resolución de conflictos**

Clasificación de las formas de resolución de conflictos.

Métodos alternativos de resolución de conflictos: las ADR.

#### **Mediación. Filosofía y aplicaciones**

La mediación.

Escuelas de mediación.

Ámbito de aplicación de la mediación.

#### **La adecuada resolución de conflictos**

La adecuada resolución de conflictos.

La posición del mediador.

#### **El autocontrol emocional del mediador**

El control de las emociones.

La instrucción personal del mediador.

#### **La formación del mediador en ARC**

El control y manejo de las emociones en mediación.

La comunicación emocional.

Efectos del uso de las técnicas en mediación.

Aplicación práctica sobre mediación familiar.