

PROGRAMA FORMATIVO

Inglés profesional para servicios de restauración. HOTR0608 - Servicios de Restaurante -contenido online 3.1

Código: 40310

Duración: 90 horas

Objetivos:

- Interpretar mensajes orales sencillos en inglés, emitidos en el ámbito de la actividad de restauración.
- Interpretar mensajes y documentos sencillos escritos en inglés, recibidos o utilizados en el ámbito de la actividad de restauración.
- Producir mensajes orales sencillos en inglés, referidos a situaciones habituales de la actividad de restauración.
- Redactar en inglés documentos escritos sencillos, referidos a situaciones habituales de la actividad de restauración.
- Comunicarse oralmente con uno o varios interlocutores en inglés, expresando e interpretando mensajes sencillos de complejidad reducida, en distintas situaciones, formales e informales, propias del servicio de restauración.

Contenidos:

Prestación de información gastronómica y documental en inglés

Interpretación y traducción de menús, cartas y recetas

Elaboración de listas de distribución de comensales en un evento o servicio especial de restauración

Confección de horarios del establecimiento

Información básica sobre eventos en restauración, como fecha, lugar y precio

Atención de demandas de información sobre la oferta gastronómica, bebidas y precios de las mismas

Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para la gestión y promoción del establecimiento

Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para las comandas, indicaciones y horarios

Consulta de un manual sencillo de maquinaria, equipamiento o utensilio de la actividad de restauración y de aplicación informática

Atención al cliente en inglés en el servicio de restauración

Terminología específica en las relaciones con los clientes

Presentación personal (dar información de uno mismo)

Usos y estructuras habituales en la atención al cliente o consumidor

Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores

Asesoramiento sobre bebidas y armonía con los platos

Información de sistemas de facturación y cobro. Las cuentas

Atención de solicitudes de información, reservas y pedidos

Atención de demandas de información variada sobre el entorno

Expresión oral y escrita de la terminología específica del restaurante

Manejo de la terminología de las principales bebidas en inglés

Uso y manejo de las expresiones más frecuentes en restauración

Conocimiento y utilización de las principales bebidas en inglés

Elaboración de listados y diálogos sobre los principales pescados, mariscos y carnes en inglés

Conocimiento y utilización de las principales verduras, legumbres y frutas en inglés

Elaboración de listados y diálogos en inglés de las especias y frutos secos principales

Elaboración de listados y diálogos en inglés con los elementos del menaje y utensilios de restauración

Interpretación de las medidas y pesos en inglés

Elaboración y uso en diálogos en inglés de los profesionales que integran la rama y sus departamentos