

PROGRAMA FORMATIVO

Marketing básico en medios sociales. COMM045PO - versión online

Código: 18751

Modalidad: ON LINE

Duración: 25 horas

Objetivos:

- Aplicar técnicas básicas para la creación de contenidos, conversación y escucha en los medios sociales de las nuevas comunidades virtuales, así como medición de la actividad.
- Conocer el concepto de web 2.0 en la empresa y su evolución.
- Saber cómo se gestionan las redes sociales de forma profesional.
- Ser capaz de interpretar los datos y estadísticas en redes sociales y realizar un informe *Social Media* profesional.

Contenidos:

La web 2.0 en la empresa

La evolución técnica de la web.

Áreas de actuación de la empresa en la web 2.0.

Extender el trabajo de nuestra empresa.

Crear contenidos y conversar en medios sociales

El *Social Media*.

Redes sociales.

Gestión de redes sociales.

Marketing 2.0: marketing en la red.

Escuchar y medir en medios sociales

Cómo evaluar nuestro trabajo de *Social Media*.

Limitaciones, éxitos y fracasos del *Social Media*.

Gestión de crisis.

Apuntes legales del *Social Media*.