

PROGRAMA FORMATIVO

Google y sus aplicaciones. IFCM007PO - versión online

Código: 21500

Modalidad: ON LINE

Duración: 30 horas

Objetivos:

- Manejar las aplicaciones básicas que proporciona *Google*.
- Definir la comunicación en internet.
- Presentar las aplicaciones de *Google* que permiten gestionar las comunicaciones.
- Descubrir el funcionamiento del correo electrónico de *Google*.
- Configurar la apariencia básica de *Gmail*.
- Configurar la cuenta de *Gmail* para evitar virus y spam.
- Descubrir las opciones de *Google* para gestionar los contactos.
- Gestionar los correos electrónicos en la bandeja de entrada de *Gmail*.
- Conocer los métodos más eficaces de organización de la bandeja de entrada de *Gmail*.
- Configurar *Gmail* para un uso profesional del correo electrónico.
- Optimizar el tiempo dedicado al uso del correo electrónico.
- Conocer las aplicaciones de *Google* para la gestión de comunicaciones.

Contenidos:

La comunicación en internet

Introducción a Google como espacio común para gestión de las comunicaciones.
Google.

Aplicaciones para gestión de las comunicaciones con Google

Herramientas de comunicación de *Google*.

***Gmail*: el correo electrónico de Google**

Herramientas y métodos de gestión con *Gmail*.

Configuración general bandeja de entrada, perfiles y propiedades

Configuración de la bandeja de entrada en una cuenta de *Gmail*.
Configuración general de las propiedades en una cuenta de *Gmail*.
Configuración del perfil en una cuenta de *Gmail*.

Control y configuración para evitar spam, virus, etc.

Cómo activar y configurar los filtros de virus y spam de *Gmail*.
Otras herramientas de *Gmail* para evitar virus.
Consejos para el usuario.

Gestión de la agenda y contactos

Cómo importar contactos en *Gmail*.
Cómo gestionar contactos en *Google* Contactos.

Métodos de filtrado, contestación, archivo o eliminación

Métodos de envío masivo a grupos y contactos.
Configurar las respuestas automáticas e inteligentes.
Archivar o eliminar correos electrónicos.

Métodos de organización eficaz

Métodos de localización rápida de la información en mensajes.
Métodos de organización de la bandeja de entrada.

Gestión eficaz del correo electrónico de uso profesional

Consejos para darle un uso profesional a *Gmail*.

G Suite.

Estrategias de gestión adecuada de comunicaciones por correo electrónico, para evitar saturación o sobredimensionamiento de las comunicaciones

Consulta efectiva y planificada del correo para evitar distracciones y adicción.

Recomendaciones prácticas para la redacción de mensajes.

Otras aplicaciones de Google para gestionar las comunicaciones

Google Calendar.

Agenda compartida para grupos.

Google Docs.

Compartir con grupos.

Google Groups para gestionar tareas compartidas en grupo y asociar documentos de *Google Docs*.

Google Hangouts: correo electrónico para compartir fotos o realizar un chat de vídeo.